



## Alsóerdei Sport- és Élménypark – Zalaegerszeg

### HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az Élményparkba történő belépéssel elfogadják az alább részletezett házirendet, valamint kötelezettséget vállalnak annak betartására.

A házirendben foglaltak megszegése esetén az Alsóerdei Sport- és Élménypark üzemeltetője (Zalaegerszegi Élménypark Kft.) semmilyen felelősséget nem vállal a szabályok be nem tartásából eredendő balesetekért és káreseményekért, fenntartja a jogot a keletkezett károk megtérítésére, és az esetlegesen okozott kár megtérítése iránt igényvel léphet fel.

1. A park fizetős attrakciói csak tárgynapra érvényes belépőjeggyel vehetők igénybe, a Vendég belépőjének megváltásával egy időben átadott, adott napra érvényes karszalagot kötelező viselni!
2. Belépőárainkról a helyszínen kihelyezett információs tábláról, vagy a weboldalunkról tájékozódhat: [www.asep.hu](http://www.asep.hu)
3. A szolgáltatásban résztvevő Vendég karszalagját a park személyzete az adott attrakció helyszínén való belépéskor érvényesíti, távozáskor eltávolítja.
4. Az egyes attrakciók, mint Kalandpark, Oktató sípálya, KRESZ-park, Játszópark használatának szabályzata külön részletezett (bővebben lásd.: [www.asep.hu](http://www.asep.hu)), a belépőjegy megváltásával elfogadásra kerülnek.
5. A Kalandpark területére kísérőjeggyel is be szabad lépni, de a kísérő a drótkötélpálya/mászófal szolgáltatásait, és az ott rendelkezésre bocsátott felszerelést és élményelemeket nem használhatja. Az ott dolgozó animátorok utasításait minden esetben betartja.
6. A Felelősségvállalási Nyilatkozat kitöltésével, aláírásával valamint a belépőjegy megváltásával és a karszalag viselésével a látogatók elfogadják a Kalandpark (magaslati kötélpálya és mászótorony) Használati Szabályzatát. 18 év alatti kiskorúak csak felnőtt hozzátartozó felelősségére és kíséretével (az általa kitöltött és aláírt Felelősségvállalási Nyilatkozattal) tartózkodhatnak a Kalandpark területén.
7. A pénztárzárás az Alsóerdei Spot- és Élménypark záróráját megelőző egy órával történik.
8. A park munkatársai bármikor jogosultak a szolgáltatások igénybevételének jogosságát ellenőrizni.



9. Az Alsóerdei Sport- és Élmenypark szolgáltatásai és a park által rendelkezésre bocsátott felszerelések, eszközök (beülő hevederek, karabinerek, kantárok, csiga, sisak, síléc, sítakancs, mászófal, óriás csúszópálya, játszótér, fitness eszközök, sportpályák, VR eszközök, gokartok, stb.) saját felelősségre, rendeltetésszerűen, a szabályzatokban leírtak alapján, bizonyos esetekben az oktatások elsajátításával vehetők igénybe.
10. Az Alsóerdei Sport- és Élmenypark illetékes vezetője vagy meghatalmazott munkatársa jogosult az eszközökre, önmagukra vagy társaikra veszélyes vendégeket a pályahasználati szabályzatok be nem tartása miatt a park területéről kitiltani. A megvásárolt jegy ebben az esetben nem visszaváltható.
11. Használat után az eszközöket az üzemeltető animátorok részére kérjük visszaszolgáltatni.
12. A felszerelések fel- és leszerelését kizárólag az üzemeltető személyzet végezheti.
13. Amennyiben nem az üzemeltető személyzetnél kerül leszerelésre az átadott felszerelés, akkor az esetlegesen keletkezett károkért és felületi sérülésekért, az Alsóerdei Sport- és Élmenypark üzemeltetője a Zalaegerszegi Élmenypark Kft. nem vállalja a felelősséget és fenntartja a jogot a keletkezett károk megtérítésére.
14. A park szolgáltatásainak használata (kiemelten a magaslati kötélpálya, mászófal) veszélyes szabadidős elfoglaltság, ezért alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a park területén, nem tartózkodhat!
15. Az Alsóerdei Sport- és Élmenypark területére kutyát behozni TILOS!
16. Az Alsóerdei Sport- és Élmenypark területén a két kijelölt helyen kívül szigorúan TILOS a dohányzás!
17. A Játszóparkot és KRESZ-parkot igénybe vevő kiskorú tekintetében a játékeszközök, játékelemek biztonságos, rendeltetésszerű használatáért a kísérő felnőtt tartozik felelősséggel.
18. A sportpályákat mindenki csak saját felelősségre, a burkolatnak megfelelő, sportolásra alkalmas lábbeliben használhatja. Utcai, sáros cipő használata TILOS! A pályákra szigorúan TILOS üveget, törékeny tárgyat, szűrő-, vágóeszközt, valamint élelmiszert, rágógumit, üdítőt, szeszes italt bevinni! A pályák területére járművel (kerékpár, kismotor, stb.) behajtani TILOS!
19. Az Alsóerdei Sport- és Élmenypark területén rendezvények kivételével tüzet rakni szigorúan TILOS! Rendezvények esetén is csak kizárólag az üzemeltetővel előre egyeztetett helyeken és módon engedélyezett.



20. Baleset, tűz vagy rendbontás esetén azonnal értesítse a park bármely munkatársát!
21. A kemence használatára, begyűjtésére csak az üzemeltető által kijelölt személy jogosult!
22. A Zalaegerszegi Élménypark Kft. semmilyen felelősséget nem vállal az Alsóerdei Sport- és Élménypark területén a szolgáltatásokat igénybe vevők által, a saját, illetve más tulajdonában lévő tárgyakban (pl. szemüveg, karóra, mobiltelefon, táska, egyéb) okozott károkért és az egyes vagyontárgyak elvesztéséért!
23. Az Alsóerdei Sport- és Élménypark alkalmazkodik és betartja a katasztrófavédelem utasításait, ezért narancssárga, vagy piros riasztás következtében a Kalandpark, Játzópark, Oktató sípálya, KRESZ-park, Sportpályák területét haladéktalanul az üzemeltető személyzet utasításai szerint el kell hagyni!
24. Az Alsóerdei Sport- és Élménypark területén büfé üzemel, ezért étel és ital behozatala tilos!
25. Az Alsóerdei Sport- és Élménypark területén fotó és videó készülhet, melyet üzemeltető felhasználhat marketing céllal.
26. Az Élménypark területén lévő szarvas bokrokkal körbevett. A bokrokon átlépni, a szarvashoz bemászni tilos!
27. Az élménypark területén tartózkodni nyitvatartási időn kívül, szigorúan TILOS!

Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy kedvezőtlen időjárás esetén bizonyos szolgáltatásokat részlegesen vagy teljesen szüneteltessen. Ebben az esetben a szolgáltatás árát nem áll módunkban visszatéríteni.

A park üzemeltetője (Zalaegerszegi Élménypark Kft.) ilyen esetben csak akkor vállal felelősséget a belépőjegy visszatérítésére, ha a Vendéget a felszerelés felvétele/belépés előtt éri a riasztás.

Zalaegerszeg, 2023. március 1.